



Het Pierewaaiertje

BULLETIN VOOR DE BEWONERS VAN HET APPARTEMENTENCOMPLEX "SAEN TROPEE"

Bewonerscommissie "Saen Tropee".

Belangenorgaan ten behoeve van de bewoners van het appartementencomplex 740 van Woningstichting Rochdale.

Redactie "Het Pierewaaiertje":
Justpier 40

U kunt ons ook vinden op:
www.saentropee.bcrochdale.nl

Beste bewoners,

Voor u ligt de nieuwste uitgave van het **Pierewaaiertje**. Middels deze editie willen wij u informeren over een aantal zaken die bij de commissie heeft plaatsgevonden.

In dit nummer onder meer:
website 'Saen Tropee'
complex-inspectie
voorjaarsoverleg
reparatieverzoek/klachten
schoonmaakschema

Vernieuwde website "Saen Tropee"

Achter de schermen is het bestuur van de vereniging "Bewonersraad Rochdale" verleden jaar druk bezig geweest met het opzetten van de pilotgroep voor de ontwikkeling van websites voor de bewonerscommissies (zie afbeelding).

Om dit proces in goede banen te leiden heeft het bestuur zowel contact gezocht met een gespecialiseerde firma als met de afdeling Consumentenzaken van Rochdale. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in de pilotgroep 'Website Bewonerscommissie'. In een aantal bijeenkomsten is deze pilotgroep gekomen met een functioneel ontwerp en start binnenkort een testfase. Onze commissie is één van de deelnemers die hieraan meedoet.

Vanaf woensdag 25 maart start de testfase voor de deelnemers aan de proef met het ontwerp. Dit betekent dat de website van "Saen Tropee" vanaf deze datum een ander uiterlijk heeft. Geïnteresseerd geraakt naar de nieuwe website? U kunt de nieuwe website vinden op:

www.saentropee.bcrochdale.nl

Heeft u aanvullingen en/of suggesties na uw bezoek aan de website, dan hoopt de commissie dat u deze aan ons wilt doorgeven.



Complex-inspectie

Maandag 2 maart jongstleden heeft de commissie samen met medewerkers van Rochdale ons complex aan de buitenkant aan een nadere inspectie onderworpen. Hierbij heeft de commissie Rochdale gewezen op de volgende punten en/of gebreken:

- het slecht zichtbaar zijn van de huisnummers bij de brievenbussen;
- verzoek tot reiniging van de betonelementen aan de straatzijde van ons complex;
- schilderwerk van de borstelwering (de witte vlakken bij de ramen) aan de waterzijde van ons complex.

Bovenstaande punten worden vervolgens meegenomen tijdens het voorjaarsoverleg tussen de commissie en Rochdale.

Reparatieverzoeken / klachten

Ook u als bewoner krijgt wel eens te maken met reparaties van technische aard aan uw woning.

Onze verhuurder heeft hiervoor een speciaal telefoonnummer beschikbaar gesteld, namelijk:

0800 – 023 66 23

24 uur per dag bereikbaar (gratis)

Bij dit telefoonnummer kunt u terecht voor reparaties. Na melding zal de betreffende medewerker indien nodig met u een afspraak maken om de reparatie zo spoedig mogelijk te laten verhelpen.

Bij het bovengenoemde telefoonnummer kunt u eveneens terecht met klachten. De klachten die via dit nummer worden gemeld staan dan formeel geregistreerd. Mocht naderhand blijken dat de reparatie, afspraak en/of klacht niet naar behoren is uitgevoerd of niet nagekomen is, dan kan dit aan de hand van de registratie worden nagekeken.

Bij deze wil de commissie u dan ook verzoeken reparaties en/of klachten via dit bovengenoemde telefoonnummer bij Rochdale te melden. Indien Rochdale dan niet naar behoren diens afspraken nakomt, kunt u dit, het liefst schriftelijk en voorzien van eventuele correspondentie, aan de commissie bekendmaken, zodat dat wij dit tijdens het overleg met Rochdale aanhangig kunnen maken.



The screenshot shows the old website 'SAEN TROPEE'. On the left is a vertical navigation menu with buttons for: Homepage, de Commissie, Commissarissen, Communicatie met Rochdale, Nieuwsbrief, Alkara, Woningwonen, Fotografie, Straatnamen, Contact, Schoonmaak schema, and Het Rode Kruis. The main content area features a header with the title 'SAEN TROPEE' and three small images. Below the images is a welcome message: 'Welkom op de website van "SAEN TROPEE"'. There are two paragraphs of text: one explaining the name change from 'Pont-eland' to 'SAEN TROPEE' and another mentioning the 'Voorzaan' and 'Dukra' jachthaven.

Oude website

Bovenstaand ziet u een afbeelding van de oude website, zoals deze jaren lang dienst heeft gedaan. Met de komst van de nieuwe site zal de oude medio 2009 komen te vervallen.

De commissie wil hierbij de heer Jacobs, ontwerper en beheerder van de oude website, bedanken voor diens werkzaamheden.

Voorjaarsoverleg commissie – Rochdale

Tweemaal per jaar heeft de commissie overleg met de afdeling Sociaal Beheer van Rochdale. De onderwerpen zijn onder meer het eerder in de nieuwsbrief genoemde complex-inspectie en de lopende zaken.

Mocht u zaken hebben die betrekking hebben op de woningen in het complex, dan hoopt de commissie dat u deze (het liefst schriftelijk) aan ons bekend maakt. Bijvoorbeeld schoonmaak werkzaamheden die niet naar behoren worden uitgevoerd.

Als laatste wil de commissie graag ook uw stem horen. Heeft u suggesties, opmerkingen of andere zaken. Laat het ons dan weten. Verder wenst de commissie u prettige Paasdagen.

Met vriendelijke groet,
Marja Krikken
Onno Elema

Op de volgende bladzijde treft het schoonmaakschema aan. Dit schema kunt u ook terugvinden op de website en is vanaf daar ook te downloaden.

Schoonmaakschema "Saen Tropee"

Al enige jaren worden er door de firma Ancora verschillende schoonmaakwerkzaamheden uitgevoerd in ons complex. In onderstaand schema kunt u lezen wanneer welke werkzaamheden staan gepland.

Bij deze verzoekt de commissie u op de woensdagochtend in de betreffende weeknummers het trappenhuis zoveel mogelijk vrij te houden zodat de medewerkers van Ancora hun werk goed kunnen doen.

Freq.	Onderdeel	Werkzaamheden	Weeknummer van uitvoering
	Bergingsingang		
4x	Glazen bouwstenen	1-zijdig wassen	9 – 21 – 33 – 49
4x	Plafonds	Spinrag & stofdraden verwijderen	9 – 21 – 33 – 49
4x	Toegangsdeuren	2-zijdig wassen, incl. kozijnen	9 – 21 – 33 – 49
4x	Vloeren	Vegen	9 – 21 – 33 – 49
	Begane Grond		
13x	Entreepuien	2-zijdig wassen, incl. kozijnen	1 – 5 – 9 – 13 – 17 – 21 – 25 – 29 – 33 – 37 – 41 – 45 – 49
13x	Vloeren (bordessen/traptreden)	Vegen & moppen	1 – 5 – 9 – 13 – 17 – 21 – 25 – 29 – 33 – 37 – 41 – 45 – 49
6x	Plafonds	spinrag & stofdraden verwijderen	9 – 17 – 25 – 33 – 41 – 49
	Trappenhuis		
13x	Toegangsdeuren	2-zijdig wassen, incl. kozijnen	1 – 5 – 9 – 13 – 17 – 21 – 25 – 29 – 33 – 37 – 41 – 45 – 49
13x	Vloeren (trapbordessen/traptreden)	vegen & moppen	1 – 5 – 9 – 13 – 17 – 21 – 25 – 29 – 33 – 37 – 41 – 45 – 49
6x	Plafonds	spinrag & stofdraden verwijderen	9 – 17 – 25 – 33 – 41 – 49
4x	Hekwerken	nat reinigen	9 – 25 – 37 – 49
4x	Vloeren (traptreden)	Handmatig schrobben	23 – 41
	Glasbewassing		
4x	Gevelglas 1 ^e & 2 ^e etage	2-zijdig wassen, incl. kozijnen	10 – 23 – 36 – 49
2x	Dakopbouw	2-zijdig wassen, incl. kozijnen	23 – 49